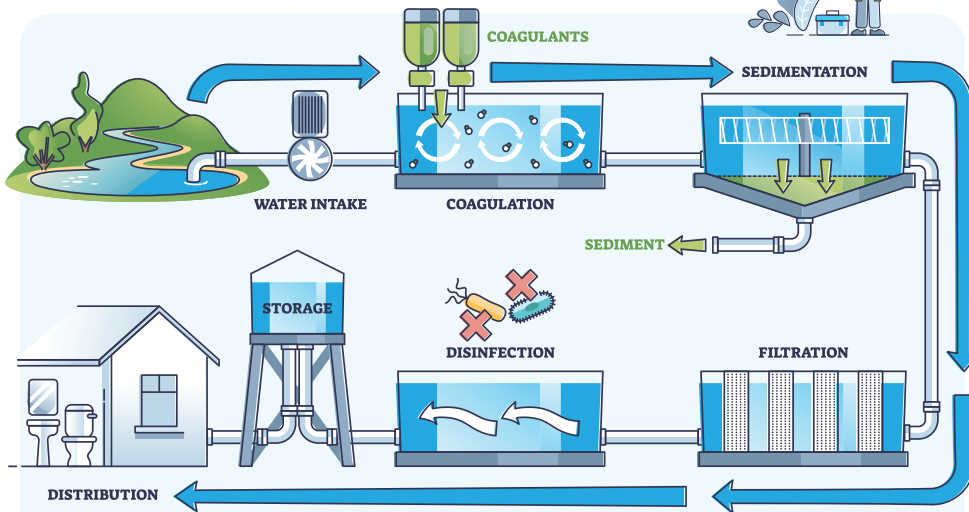


About your water



Only safe water is provided to the community

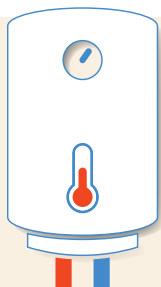
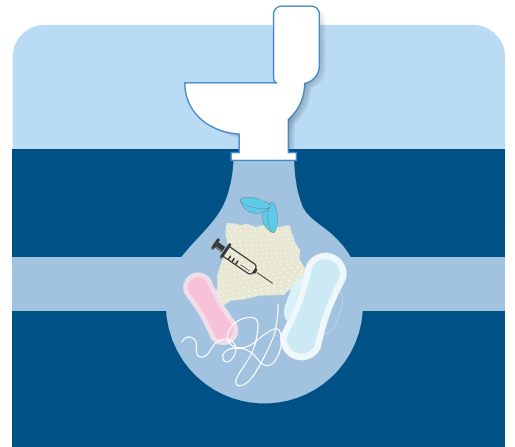
There are many treatment steps and monitoring systems in place to ensure your tap water meets health standards and complies with government regulations.

Tap water is sampled and tested every day.



Minerals and sediment

During treatment, most minerals such as manganese and iron are removed from the water. It is normal for treated water to still contain low concentrations of particles, which can settle in the pipes. Municipal pipes are flushed 1 to 2 times per year to prevent excessive build-up.



Discoloured water If your cold water runs clear, but your **hot water** is discoloured, you could have sediment build-up in your hot water tank. A plumber or a water heater rental company can help drain the tank or identify degrading equipment, pipes and valves in your home.

Let's keep rainwater out of the sanitary sewer system

Storm water should remain **outside**; it should not be directed to the sanitary sewer system. Your roof drains, weeping tiles and sump system can help move storm water toward catch basins.

Don't send it down the sink if it's unsafe to drink

Motor oils, paints and solvents are **hazardous wastes** that should not go down the drain.



Water conservation

From June 1 to September 30, residents with even addresses should only water their lawns on **even days**; and odd addresses on **odd days**.



Before you flush...

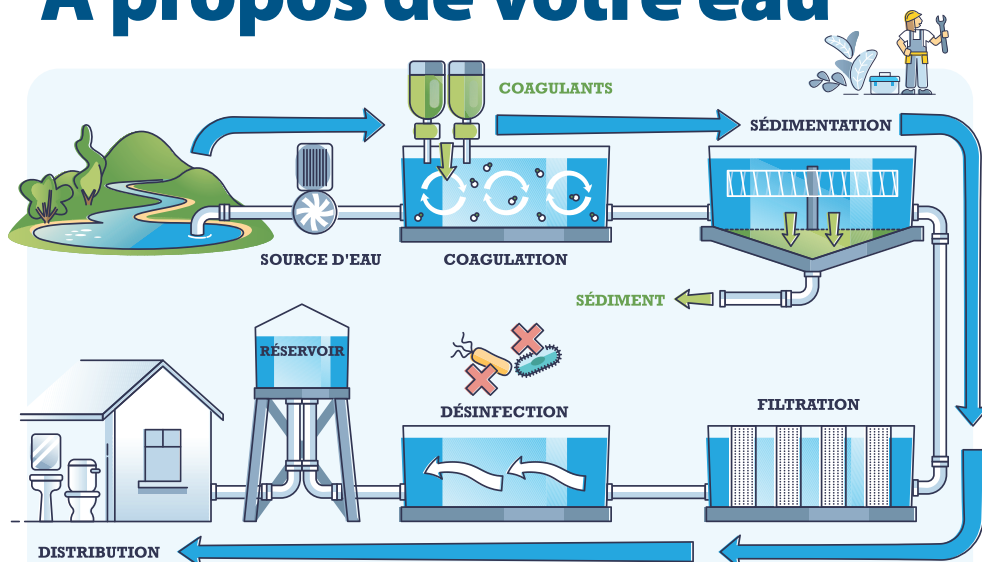
Remember that certain materials can clog pipes on your property or at municipal stations:

- **Dental floss, baby wipes, feminine hygiene products, and all plastics.** These items never break down.
- **Facial tissue.** Unlike toilet paper, this tissue takes a long time to break down.
- **Needles and blades.** Sharp items in blocked pipes can pose a serious risk for wastewater operators.

Ways to report an issue

- 📞 Call: 705-753-2250
- ✉ Email: support@westnipissing.ca
- 👤 Online form: westnipissing.ca/service-request

À propos de votre eau



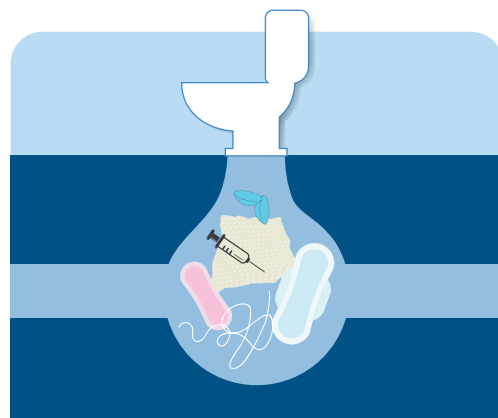
De l'eau potable pour la communauté

De nombreux processus et systèmes de contrôle sont en place pour garantir que l'eau potable municipale répond aux normes sanitaires et est conforme aux règles gouvernementales. **L'eau de robinet est échantillonnée et analysée à tous les jours.**



Minéraux et sédiments

Lors du traitement de l'eau, la plupart des minéraux tels que le manganèse et le fer sont éliminés. Il est normal que l'eau traitée contienne encore de faibles concentrations de particules, qui peuvent se déposer dans les tuyaux. Les conduites municipales sont rincées 1 à 2 fois par année pour éviter des accumulations.



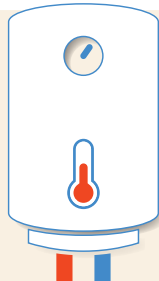
Avant de tirer la chasse d'eau...

N'oubliez pas que certains matériaux peuvent boucher les tuyaux sur votre propriété ou dans les stations municipales :

- **La soie dentaire, les lingettes pour bébé, les produits d'hygiène féminine et les plastiques.** Ces articles ne se décomposent pas.
- **Les mouchoirs.** Contrairement au papier hygiénique, ce produit prend beaucoup de temps à se décomposer.
- **Les aiguilles et les lames.** Ces objets dans les tuyaux bouchées peuvent poser des risques sérieux pour les opérateurs d'eau.

Signaler un problème

- 📞 Téléphone: 705-753-2250
- ✉ Courriel: support@westnipissing.ca
- 📄 Formulaire en ligne: westnipissing.ca/fr/demande-service



Eau décolorée Si votre eau froide est claire, mais que l'eau chaude est décolorée, vous pourriez avoir des sédiments dans votre réservoir d'eau chaude. Un plombier ou l'entreprise qui appartient le chauffe-eau peut vous aider à vider le réservoir ou à identifier la dégradation de l'appareil, des valves, ou de la tuyauterie de votre maison.

Évitons l'eau de pluie dans le réseau d'égouts

L'eau pluviale doit rester à l'extérieur ; elle ne doit pas être dirigée vers le réseau d'égouts sanitaires. Vos gouttières, vos drains de fondation et votre système de puisard peuvent aider à évacuer les eaux pluviales vers les bassins collecteurs.

Produits nocifs, pas dans les égouts

Les huiles à moteur, la peinture et les solvants sont des **déchets dangereux** qui ne doivent pas être jetés dans les égouts.



Aider à préserver l'eau

Du 1^{er} juin au 30 septembre, les résidents ayant des adresses impaires peuvent arroser leur pelouse les **jours impairs**; et les adresses paires les **jours pairs**.

